

1 Generelt

- 1.1 Disse generelle salgsvilkår gjelder for Leveransen med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene.
- 1.2 Produktinformasjon som tegninger, brosjyrer, opplysninger om tekniske data er kun veiledende med mindre annet er uttrykkelig avtalt mellom partene.

2 Definisjoner

2.1 Avtalen: Partenes skriftlige kontrakt vedrørende Leveransen, innbefattet disse salgsbetingelser, samt eventuelle kontraktsbilag som angitt i kontraktsdokumentet. Dersom en egen skriftlig kontrakt ikke er utformet, består Avtalen av disse salgsbetingelsene og kundens bestilling, med de endringer og presiseringer som følger av Leverandørens ordrebekreftelse. Dersom partene har en service- og support-avtale i forbindelse med Leveransen, inngår denne som en del av Avtalen.

2.2 Forsendelse: Det tidspunkt varene forlater Leverandørens lager.

2.3 Installasjonsdag: Den dag Leverandøren er ferdig med alle installasjonsarbeider, og har informert Kunden skriftlig om dette.

2.4 Kunden: Den part som i henhold til Avtalen står som kjøper av Leveransen.

2.5 Leverandøren: Viju Norge AS.

2.6 Leveransen: De varer og tjenester som er omfattet av Avtalen.

2.7 Levering: Det tidspunkt Leverandøren fullfører Leveransen. Om Avtalen ikke inkluderer installasjonsarbeid, er Levering det tidspunkt varene ankommer Kunden, og Kunden har kvittert for mottak.

3 Service- og supportavtale

- 3.1 Dersom det ved inngåelse av Avtalen er inngått service- og supportavtale, løper denne for 12 måneder om gangen, regnet fra Levering om leveranse er uten installasjon, eller fra Installasjonsdag om Leveransen er inkludert installasjon.
- 3.2 Service- og supportavtalen kan sies opp med 3 måneders skriftlig varsel innen utløpsdato, og forlenges automatisk med 12 måneder om gangen hvis den ikke sies opp.

4 Levering, leveringstid og forsinkelse

- 4.1 Hvis ikke annet er avtalt, skal Leveransen leveres FCA Viju lager, (Oslo/Stavanger, Incoterms 2010).
- 4.2 Dersom Levering ikke kan finne sted som følge av forhold Kunden har ansvaret for, er Kunden likevel forpliktet til å oppfylle betalingsforpliktelsene som om Leveransen var levert til avtalt tid. Leverandøren kan da besørge lagring av Leveransen for Kundens regning og risiko. Hvis Kunden krever det, skal Leverandøren forsikre Leveransen for Kundens regning.
- 4.3 Dersom Leveransen ikke er ferdig til avtalt tid, og dette ene og alene skyldes forhold innenfor Leverandørens kontroll, kan Kunden kreve kompensasjon om dette er avtalt skriftlig ved inngåelse av Avtalen.

5 Betalingsbetingelser

- 5.1 Varer faktureres ved Forsendelse, og tjenester faktureres på Installasjonsdag. For større prosjekter vil tjenester faktureres månedlig i henhold til prosjektets fullføringsgrad. Alle timepriser gjelder for arbeid innenfor vanlig arbeidstid hverdager mellom 08:00-16:00. Reisetid faktureres per

påbegynte halvtime etter gjeldende satser. I tillegg faktureres det kilometerpris fra første kjørte kilometer etter Statens satser for liten bil. Kostnader for evt. ferger, tog, fly, bomavgift, parkering, diett o.l. belastes i tillegg. Tillegg for arbeid utført mellom kl. 16.00 og 20.00 er 50 % av ordinær timepris. Tillegg for arbeid utført etter kl. 20.00, på offentlige helligdager og i helger er 100 % av ordinær timepris.

Faktura forfaller til betaling 14 dager etter fakturadato. Det tas forbehold om eventuelle valutavsvingninger mellom tilbudsdato og fakturadato.

- 5.2 Betaler ikke Kunden til avtalt tid, har Leverandøren - etter skriftlig meddelelse til Kunden - rett til å innstille oppfyllelsen av sine kontraktsforpliktelser inntil betaling skjer.
- 5.3 Ved forsinket betaling har Leverandøren krav på forsinkelsesrenter iht. *Lov om renter ved forsinket betaling*.
- 5.4 Betalingsmislighold ut over 30 dager gir Leverandøren rett til å heve Avtalen med 30 dagers skriftlig varsel.
- 5.5 Dersom ikke annet er avtalt skriftlig, faktureres eventuelt installasjonsarbeid etter medgått tid og materiell, i henhold til Leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste.

6 Endringer

- 6.1 Dersom det etter inngåelse av Avtalen blir vedtatt endringer i lover og regler, offentlige avgifter eller skatter, blir dette å belaste/godskrive Kunden.
- 6.2 Dersom Kunden ønsker endring i den avtalte Leveransen, har Leverandøren rett til å kreve endring i vederlag og/eller tidsplaner. Ønske om slike endringer må fremsettes skriftlig, og bli godkjent av Leverandøren for å kunne inngå i Avtalen.

7 Eiendomsforbehold, salgspant og risikoovergang

- 7.1 Leveransen forblir Leverandørens eiendom inntil den er fullt betalt.
- 7.2 Kunden bærer risikoen for Leveransen fra Levering.

8 Klargjøring av installasjonsstedet (gjelder kun dersom Avtalen omfatter installasjon)

- 8.1 Kunden har for egen regning ansvar for å klargjøre installasjonsstedet for utstyret som inngår i Leveransen, herunder besørge eventuelt separat opplagt elektrisk krafttilførsel, jording, fremføring av tilslutningspunkt (herunder datanett), kjøle- og ventilasjonsanlegg.
- 8.2 Dersom installasjonssted ikke er klargjort eller tilgjengelig til det tidspunkt som er avtalt - og dette ikke skyldes forhold som Leverandøren er ansvarlig for - kan Leverandøren kreve økonomisk kompensasjon for kostnader/tap som følge av dette, samt kreve tilsvarende utsettelse av Leveringen med tilhørende Installasjonsdag.
- 8.3 Leverandøren skal holdes skadesløs for feil eller forsinkelse som måtte oppstå som følge av mangler ved installasjoner som Kunden er ansvarlig for etter punkt 8.1 og 8.2.

9 Partenes oppgaver ved installasjonsarbeid (gjelder kun dersom Avtalen omfatter installasjon)

- 9.1 Hvis ikke annet er avtalt, er det Leverandørens oppgave i forbindelse med installasjonsarbeidet å sørge for prosjektledelse av egne ressurser, koordinering av egne underleverandører; samt utvikle dokumentasjon/tegninger for leveransen. Etter installasjon skal Leverandøren gjennomføre godkjeningsprøve, samt gi funksjonell basisopplæring til nøkkelpersoner hos Kunden. Leverandøren plikter å overholde de til enhver tid gjeldende lover, regler og bestemmelser om helse, miljø og sikkerhet under installasjonsarbeidet.
- 9.2 Hvis ikke annet er avtalt, er det Kundens oppgave i forbindelse med installasjonsarbeidet å dedikere en prosjektleder eller

annen nøkkelperson som all leverandørkommunikasjon vil bli rettet mot. Nøkkelpersonen må ha myndighet til å handle på kundens vegne i prosjektet, kunne svare på beslutningsforespørsler fra leverandøren så raskt som mulig, og senest innen 3 arbeidsdager. Nøkkelpersonen vil ha ansvar for å klargjøre kundens anlegg, utstyr og ressurser før installasjonsstart. (Inkludert *Wide Area Network* mellom lokasjoner, *Local Area Network* med koblingspunkter i de enkelte rom, strømforsyning 230 V, med tilkoblingspunkter, samt eventuelle nødvendige bygningstekniske tilpasninger). Videre skal nøkkelpersonen fremskaffe relevant personell for arbeidsmøter, inspeksjoner/befaringer, og fremskaffe nødvendige adgangskort og klareringer som må til for å få tilgang til installasjonsstedene.

10 Ansvar for mangler

10.1 Med mindre annet er avtalt garanterer Leverandøren at Leveransen er fri for feil og mangler i henhold til Avtalen i en periode på 12 måneder. Garantiperioden starter ved Levering. Hvis Leverandøren skal foreta installasjon, starter garantiperioden på Installasjonsdag.

10.2 Leverandørens ansvar omfatter ikke mangler som skyldes Kunden etter punkt 8.3, mangler som forårsakes av materiell som Kunden fremskaffer, mangler som skriver seg fra årsaker som oppstår etter risikoovergang, jf. punkt 7.2, mangler som skyldes feil eller unormal bruk i henhold til anbefalinger og retningslinjer fra Leverandør, manglende vedlikehold, mangelfull montering fra Kunden, eller mangler som følger av at Kunden foretar endringer, modifikasjoner, sammenkobling med annet utstyr o.l. som ikke er godkjent av Leverandøren. Ansvaret omfatter heller ikke normal slitasje og forringelse.

10.3 For standard utstyr og programvare kan Kunden, med mindre annet er særskilt avtalt, ikke gjøre gjeldende mer omfattende rettigheter enn Leverandøren har i sin avtale med underleverandør.

10.4 Har Kunden grunn til å tro at det foreligger mangler ved Leveransen, skal han uten ugrunnet opphold reklamere skriftlig overfor Leverandøren. Reklamasjonen skal innholde en spesifisert angivelse av mangelen. Reklamasjon må gjøres gjeldende minimum 30 dager etter at feil/mangel er konstateret, hvis ikke bortfaller Kundens rett til å gjøre garantien gjeldende.

10.5 Leverandøren dekker direkte kostnader ved retting av mangelen i garantiperioden. Kundens ulempe ved eventuell reparasjonstid kompenseres ikke. Om retting krever transport av utstyr til og fra reparasjonssted, vil fraktkostnader belastes Kunden.

10.6 Avhjelp vil bli foretatt mandag - fredag (ordinære arbeidsdager) innenfor normal arbeidstid (0800-1600), eller etter særskilt skriftlig Avtale. Reparasjonstid hos produsent må påregnes om det ikke er tegnet avtale om erstatningsutstyr. Leverandøren vil avhjelpe mangler via fjernretting så langt dette er teknisk mulig.

11 Bruksrett til programvare

11.1 Kunden får bruksrett til levert programvare for bruk på det utstyret det er levert til, men har ikke rett til å gjøre endringer i programmene eller kreve kildekodene til disse utlevert.

11.2 Kunden kan for sikkerhetsformål kopiere den leverte programvare til eget bruk. Programkopier kan ikke overlates i noen form til andre.

11.3 For standard programvare gis de vilkår som følger av produsentens regulering av immaterielle rettigheter direkte anvendelse også for Avtalen.

12 Krenkelse av tredjemannsrett

12.1 Leverandøren er overfor Kunden ansvarlig for at Leveransen ikke krenker tredjemanns immaterielle rettigheter.

12.2 Dersom det reises sak mot Kunden med påstand om slik krenkelse, er Kunden forpliktet til straks å orientere Leverandøren om påstanden og/eller søksmålet.

12.3 Dersom det felles dom i henhold til påstand som nevnt i dette punkt, er hver av partene berettiget til å si opp Avtalen med øyeblikkelig virkning, og Leverandøren plikter å refundere det vederlag Kunden har betalt i henhold til Avtalen. Kunden kan ikke reise ytterligere krav mot Leverandøren som følge av dette punkt.

13 Ansvarsbegrensning

13.1 Leverandøren har intet ansvar ved mislighold utover det som er beskrevet i Avtalen. Dette gjelder ethvert tap misligholdet måtte forårsake, som for eksempel driftstap, tapt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstap. Også misligholdsbeføyelser er uttømmende regulert i Avtalen.

13.2 Leverandørens samlede misligholdsansvar etter Avtalen skal ikke under noen omstendigheter overstige 20 % av kontraktssummen (ekskl. mva.).

13.3 Leverandøren har intet ansvar for skade voldt av Leveransen etter Levering eller – dersom Avtalen også omfatter installasjon – etter Installasjonsdag, på fast eiendom, løsøre, produkter fremstilt av Kunden eller på produkter der Kundens produkter inngår, eller konsekvenser av slik skade.

14 Ansvarsfritak (force majeure)

14.1 Ingen av partene er ansvarlig for mislighold i den utstrekning misligholdet skyldes force majeure, såfremt virkningen av forholdet ikke kunne forutses på avtaletidspunktet. Force majeure betyr en hendelse utenfor en parts kontroll som han ikke burde ha forutsett da Avtalen ble inngått og som han heller ikke med rimelighet kan ventes å overvinne eller avverge virkningene av.

14.2 Den avtaleparten som vil påberope seg force majeure, må varsle den andre parten skriftlig innen rimelig tid. Det skal opplyses om både forholdets inntreden og opphør, samt forutsatt og faktisk virkning på Avtalen.

14.3 Uansett hva som ellers måtte være bestemt i Avtalen, kan den andre part heve avtalen ved skriftlig varsel, om avtalens oppfyllelse er hindret av force majeure i mer enn 6 måneder.

15 Taushetsplikt

15.1 Partene plikter å bevare taushet om et hvert forhold som vedrører den annen parts tekniske eller forretningsmessige forhold.

15.2 Forhold som allerede er allment kjent eller tilgjengelig for allmennheten, er unntatt punkt 15.1.

15.3 Hver av partene kan kreve at det undertegnes særskilte og personlige taushetserklæringer for involvert personell dersom en av partene anser dette som nødvendig.

16 Lovvalg og tvisteløsning

16.1 Avtalen er underlagt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett.

16.2 Tvister som oppstår som et resultat av avtalen, skal så langt det er mulig søkes løst i minnelighet mellom partene. Dersom tvister ikke finner sin løsning i minnelighet, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler til avgjørelse.

16.3 Partene er enige om at Oslo tingrett er rette verneting for alle tvister som følger av Avtalen.